

	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO ACTIVIDAD: Mejora Continua	Código: MT-DE(MJC)-012
		Versión: 01
	FORMATO: MATRIZ DOFA	Fecha: 06/12/2022
		Página: 1 de 2

PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA		FECHA: 10 DE OCTUBRE DE 2022	
RESPONSABLE: JUAN SEBASTIAN FONSEA		CARGO: SECRETRIA GENERAL	
DIAGNOSTICO INTERNO	DEBILIDADES	FORTALEZAS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
Capacidad Directiva (Planeación, dirección, toma de decisiones, coordinación, comunicación, control).	Deficiencia en el Proceso de Inducción al Personal de Planta y Contratista.	Socialización con el Personal de Jurídico para el conocimiento de los procesos y Procedimientos legales y Contractuales.	Fortalecer el Talento Humano con la Inducción y Reinducción
Capacidad Competitiva (Calidad del servicio, exclusividad, portafolio de servicios, cubrimiento, investigación y desarrollo, publicidad, etc.)	Demoras en la atención de los requerimientos Judiciales y extrajudiciales, y demás actuaciones debido a la falta de personal.	Se incrementó la contratación de personal para atender los diferentes requerimientos del área.	Seguir Fortaleciendo el reparto equitativo de asuntos jurídicos y contractuales con base al Manual de Funciones y obligaciones contractuales
Capacidad Financiera (Deudas, capital, capacidad de endeudamiento, rentabilidad, iliquidez, costos, etc.)	Desconocimiento de Tablas de alquiler de escenarios y ausencia de tablas de honorarios para contratista.	Se encuentra actualizada la Tabla de alquiler de escenarios y estandarizada, Igualmente habilitado el Pago virtual y socializado el proceso con el usuarios.	Implementar acciones para estandarizar una tabla de Honorarios para la Contratación de Prestación de Servicios.

El siguiente Registro físico/digital es autorizado por el responsable del proceso y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, para garantizar el uso de la versión vigente. La copia o impresión diferente a lo publicado, será considerada como documento no controlado y de uso indebido, exime de responsabilidad de la Entidad. COPIA CONTROLADO

	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO ACTIVIDAD: Mejora Continua	Código: MT-DE(MJC)-012
		Versión: 01
	FORMATO: MATRIZ DOFA	Fecha: 06/12/2022
		Página: 2 de 2

Capacidad Tecnológica (hardware y software, infraestructura en procesos de prestación del servicio, nivel tecnológico, etc.)	Pocas Herramientas tecnológicas para la continuidad del servicio, lo que ocasiona Extemporalidad del Cargue de Información en la Páginas Nacionales	Implementación de Cronogramas y reparto de actividades con el fin de cumplir a tiempo el cargue de información a plataforma nacionales.	Mantenimiento correctivo y preventivo, y adquisición de Nuevos de equipos de Computo y herramientas tecnológicas necesarias para para la prestación de servicios.
Capacidad de Talento Humano (Nivel académico, experiencia técnica, rotación, ausentismo, programas de formación, motivación, etc.)	Recursos insuficientes para ejecutar el plan de Bienestar Optimo.	Talento Humano Con Experiencia, Conocimiento Y Responsablilidad. Se realizan las Mesas de trabajo que contribuye al fortalecimiento de las Funciones y Actividades del Instituto	Continuar con la Contratación de Personal Idóneo para la Defensa Jurídica y Daño Antijurídico, así como los procesos contractuales. Priorizar el presupuesto asignaciones de recursos que beneficien el Plan de Bienestar.
DIAGNOSTICO EXTERNO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
Factores Económicos (Internacional, Nacional, Local) índice de crecimiento, inflación, devaluación, ingresos per cápita, comportamiento de la economía, etc.	Implementar tablas de Honorarios estandarizados, que se actualicen anualmente para la contratación por prestación de Servicios	Eventuales quejas o acciones jurídicas por parte del personal contratado.	Revisar las asignación de las Obligaciones contractuales versus los honorios, y experiencia del Contratista.

El siguiente Registro físico/digital es autorizado por el responsable del proceso y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, para garantizar el uso de la versión vigente. La copia o impresión diferente a lo publicado, será considerada como documento no controlado y de uso indebido, exime de responsabilidad de la Entidad. COPIA CONTROLADO

	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO ACTIVIDAD: Mejora Continua	Código: MT-DE(MJC)-012
		Versión: 01
	FORMATO: MATRIZ DOFA	Fecha: 06/12/2022
		Página: 3 de 2

Factores Políticos (Acuerdos internacionales, normas, leyes, situación de orden público).	Cuadro de control de procesos Todos los procesos de carácter jurídico han sido actualizados (a tiempo) Comité de conciliación y defensa judicial	Cambios constantes normativos y jurisprudenciales	Revisión de Manuales, Procesos y procedimientos con el fin que se alineen a los cambios normativos y jurisprudenciales, procurando su actualización.
Factores Sociales (educación, salud, empleo, seguridad, creencias, cultura).	N/A	N/A	N/A
Factores Tecnológicos (Disponibilidad de nuevas tecnologías, materiales, hardware, software).	Socialización por semestre sobre el buen uso de los equipos tecnológicos, generando sentido de pertenencias y responsabilidad. Se cuenta con base de datos de información contractual y daño antijurídico.	Desactualización de software, equipos obsoletos y sin capacidad de almacenamientos, que impide preservar la información digital. Falta de actualización constante de las bases de datos.	Adquisición y actualización de equipos Tecnológicos, e implementación de la Política de sistemas de información. Diseñar controles para que cada uno de los contratista y personal de planta realice la actualización en términos y tiempos de bases de datos.
Factores Geográficos (ubicación, espacio, topografía, clima, recursos naturales, etc.)	N/A	N/A	N/A

El siguiente Registro físico/digital es autorizado por el **responsable del proceso y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión**, para garantizar el uso de la versión vigente. La copia o impresión diferente a lo publicado, será considerada como documento no controlado y de uso indebido, exime de responsabilidad de la Entidad. **COPIA CONTROLADO**

	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO ACTIVIDAD: Mejora Continua	Código: MT-DE(MJC)-012
		Versión: 01
	FORMATO: MATRIZ DOFA	Fecha: 06/12/2022
		Página: 4 de 2

Factores Competitivos (Todos los determinados en contraste Entidades similares)	Talento humano con Experiencia, conocimiento y Responsabilidad. Posicionamiento en la Calificación del FURAG a la Política de Defensa Jurídica.	Problemas de cargue en las Plataformas a niveles nacionales.	Notificar por escrito las fallas técnicas de las distintas plataformas, y solicitar asistencias técnicas requeridas.
---	--	--	--

El siguiente Registro físico/digital es autorizado por el responsable del proceso y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, para garantizar el uso de la versión vigente. La copia o impresión diferente a lo publicado, será considerada como documento no controlado y de uso indebido, exime de responsabilidad de la Entidad. COPIA CONTROLADO