INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

INGRI MARCELA CRUZ MOGOLLÓN
ASISTENTE GERENCIA

ENERO-JUNIO 2021

INTRODUCCION

EL Instituto Municipal para Deporte y la Recreación de Ibagué Imdri, en cumplimiento de lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, divulga el Informe de solicitudes de acceso a información.

En el Informe de solicitudes de acceso a la información, se visualiza semestralmente, durante los 10 primeros días del mes de junio y diciembre, con la información que arroja el control de comunicaciones oficiales, el análisis correspondiente a las comunicaciones oficiales, los derechos de petición, quejas, reclamos o sugerencias, que realiza el público.

Así, en el siguiente Informe de solicitudes de acceso a información se da mayor cantidad de respuestas a la información mínima que exige el artículo 52 del Decreto 103 de 2015:

- **El número de solicitudes recibidas, desde el 1 de enero de 2021 hasta el 30 de junio de 2021, distribuidas en tres (3) clases: quejas, reclamos o sugerencias; solicitudes de información y/o documentos, y solicitud de conceptos o consultas.**
- **El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, porque no son competencia del Instituto, entre el 1 de enero de 2021 y el 30 de junio de 2021.**
- **El tiempo de respuesta a cada solicitud, agrupadas por tres (3) rangos de tiempos de respuesta: entre 0 y 15 días, entre 16 y 30 días, y más de 30 días.**
- **El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información**

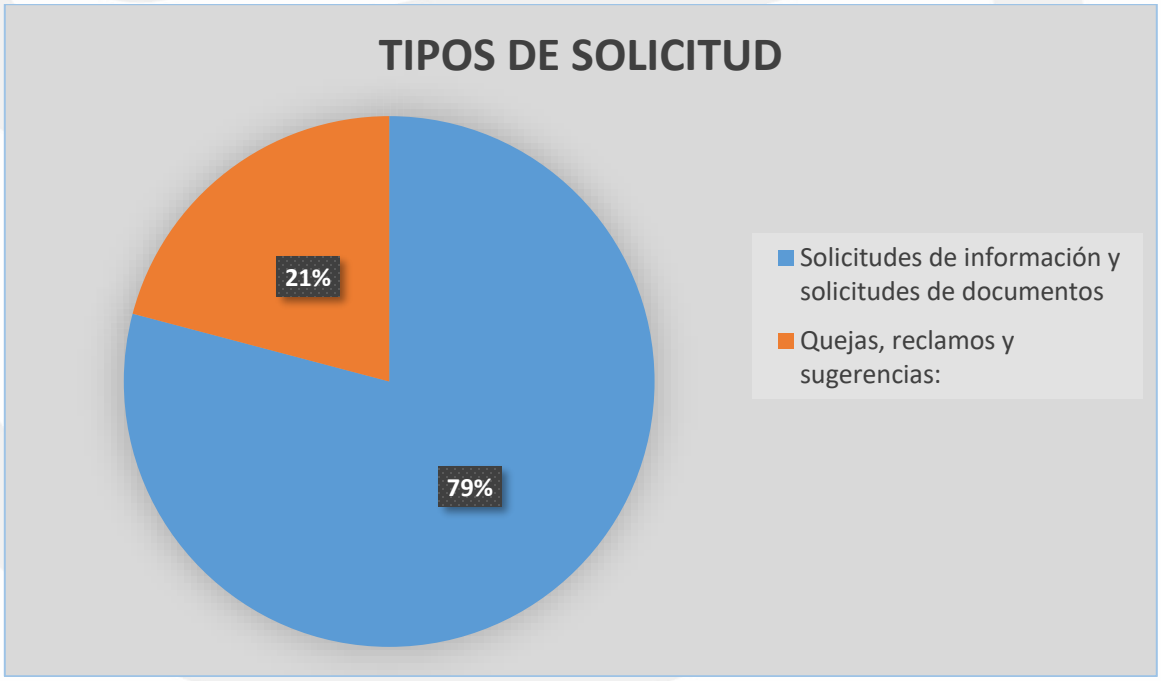
El Informe de solicitudes de acceso a información se encuentra a disposición del público, en la Web del Instituto, bajo el link de Transparencia y Acceso a la información pública, según los términos establecidos en el artículo 4°del Decreto 103 de 2015.

TIPOS DE SOLICITUD

Desde el 01 de enero de 2021 hasta el 31 de junio de 2021, se atendieron **1.714** solicitudes.

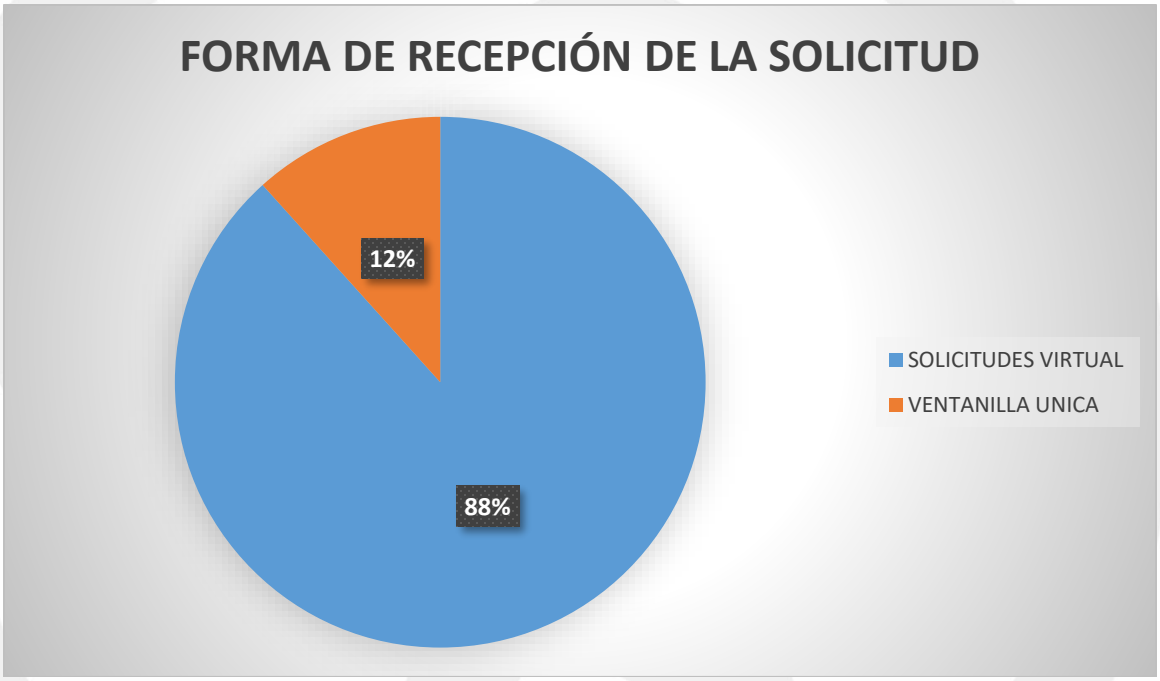
Clasificadas por su naturaleza y propósito, así:

- Solicitudes de información y solicitudes de documentos: 1.356= el 79%
- Quejas, reclamos y sugerencias: 358 = 17%



FORMA DE RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD

- EL 88% de las solicitudes fueron virtual ,1514 fueron presentadas vía E-mail del Instituto lmdri.ibague@imdri.gov.co
- El 12% restantes, 200 fueron radicadas físicas en la ventanilla única de radicación.



TIEMPOS DE RESPUESTA

- El 61% de las solicitudes=1232 fue atendida o resuelta entre 0 y 15 días.
- El 35% de las solicitudes=320 fue atendida o resuelta entre 16 y 30 días
- El 4% de las solicitudes = 138 fue atendida o resuelta con más de 30 días.
- El 1% de las solicitudes =24 no han sido resueltas

- 13 solicitudes fueron trasladados a otra entidad
- A ninguna solicitud de le niega la información, el documento o el concepto de solicita
- No se radicaron solicitudes como anónimos.

INGRI MARCELA CRUZ MOGOLLON
ASISTENTE GERENCIA